



MANUAL DE USO

LÉEME ANTES DE USAR

TABLA DE CONTENIDO

1. Mi Vélocity	3
1.1. Introducción	
1.2 Generalidades	
2. Usando mi Vélocity	5
2.1 Montando mi Vélocity	
2.2 Plegando mi Vélocity	
2.3 Las luces	
2.4 Precauciones	
2.5 Rutina de Mantenimiento	
3. La Batería	9
3.1 Instalando la batería	
3.2 Cargando la batería	
3.3 Autonomía	
3.4 Instrucciones de seguridad	
4. Recomendaciones de seguridad y mantenimiento	11
5. Garantía	11
5.1 Recomendaciones	
5.2 Requisitos	

1. Mi Vélocity



1.1. Introducción

Felicitaciones por sumarte al cambio y darle un nuevo aire a tu vida y a la ciudad. Sabemos que de hoy en adelante vas a tener un giro de 180 grados en donde ese estrés y esa frustración constante para llegar a tu destino se convertirán en libertad y felicidad.

Además, montar en bici significa que vas a aportar al cuidado del medio ambiente pues no emitirás carbono ni ningún elemento contaminante.

Para el mejor uso de tu Vélocity te invitamos a que leas y siempre tengas en cuenta nuestro Manual de Uso.

Igualmente, por tu seguridad y la de los demás te recomendamos seguir las reglas de tránsito en cada trayecto que realices.

Recuerda que tu Vélocity tiene tres modos de uso:

- I) -El primero es la asistencia completa en donde tan solo deberás encender el sistema eléctrico (apretando el botón rojo sostenidamente durante 5 segundos en el display que se encuentra en el manubrio e la parte izquierda) y posteriormente apretar la palanca de aceleración ubicada en el manubrio derecho como se observa en la foto.



Palanca aceleración

- II) -El segundo es el modo de uso es la asistencia de pedaleo asistido. Para este, también debe estar encendido el sistema eléctrico (mismo proceso) y en vez de apretar el botón anterior, simplemente debes comenzar a pedalear. Después del primer pedalazo comenzarás a sentir como el motor de tu Vélocity te impulsará. En este modo de uso, podrás elegir entre tres diferentes niveles de asistencia: bajo, medio y alto. Esto significa que puedes elegir el nivel de apoyo eléctrico que recibirás de tu Vélocity según tus preferencias y necesidades.
- III) –El tercer modo de uso es el más evidente quizás pues tu Vélocity es ante todo una bicicleta y por ello cuenta con los mejores componentes mecánicos de una bicicleta como lo son los cambios Shimano y los frenos Tektro. Por este motivo, podrás decidir usar tu Vélocity sin encender el sistema eléctrico y usar tan solo el motor de tus piernas cuando lo desees. Este modo es recomendable cuando quizás no encuentras tiempo en tu agenda para realizar ninguna actividad física y de regreso a tu casa, cuando ya no tengas tanto afán de llegar a las reuniones ni de asistir con tanta puntualidad a citas, puedas decidir activar un poco tus músculos y tu sistema cardiovascular.

1.2 Generalidades

Marco	Aleación Aluminio	Cambios	Shimano 7 Vel
Motor	250W	Frenos	Tektro
Batería	Li-Ion 36V - 8 Ah	Llantas	Kenda 20'
Display	LED	Suspensión	Zoom Frontal
Color	• Negro • Naranja	Adicionales	Luces - Parrilla Campana

2. Usando mi Vélocity

2.1 Montando mi Vélocity

Antes de subirte, verifica que la altura del sillín es la adecuada para tu altura. Puedes ajustarlo a tu posición deseada girando la palanca. Recuerda que un mínimo de cinco centímetros debe quedar dentro del tubo del marco por tu seguridad.



Antes de arrancar asegúrate que has activado la batería posicionando la llave en el modo de “on”.



Luego enciende el sistema eléctrico sosteniendo el botón “on” que se encuentra en el display hasta que veas los botones alumbrar. Luego elige tu modo de asistencia apretando el botón verde “mode”. Puedes elegir entre asistencia leve, media o alta. Una vez elegido el modo de asistencia, comienza a pedalear, sentirás que el motor te impulsa inmediatamente realizas el primer pedalazo.



Recuerda que tu Vélocity es ante todo una bicicleta y por eso puedes montarla sin asistencia eléctrica apagando la batería en cualquier momento. Cuando decidas montar con la fuerza de tus piernas elige el cambio que se adecúe a tus necesidades, tu Vélocity cuenta con cambios Shimano en la parte derecha de tu manubrio.

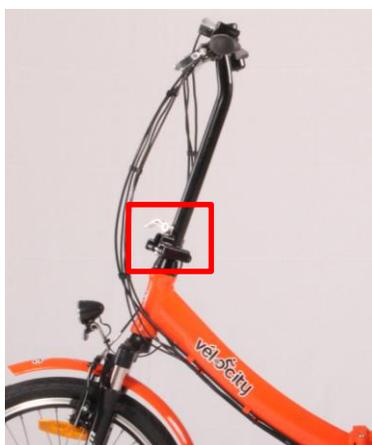


2.2. Plegando mi Vélocity

Plegar tu Vélocity es muy simple y se realiza en unos pocos segundos.

Primero te recomendamos plegar los pedales los cuales se deben empujar con el pie hacia adentro y hacia arriba al mismo tiempo. Estos quedarán doblados reduciendo así la amplitud de tu Vélocity una vez plegada.

Luego debes bajarle todo el sillín y ajustarlo una vez esté lo más abajo posible. Una vez realizado esto, procedes a plegar el soporte que sostiene el manubrio. Para ello debes desajustar el seguro metálico que se encuentra ahí y luego oprimir el botón ubicado en el mismo lugar.



Inmediatamente estarás plegando la parte alta de tu Vélocity. Recuerda que en este paso debes tener mucho cuidado con los cables y no machucarlos en el momento del pliegue.

Posteriormente debes plegar la última parte que es el marco central de la bicicleta desajustando el seguro metálico que se encuentra ahí y luego alzando en dirección hacia arriba el seguro que acabas de desajustar en el mismo lugar.

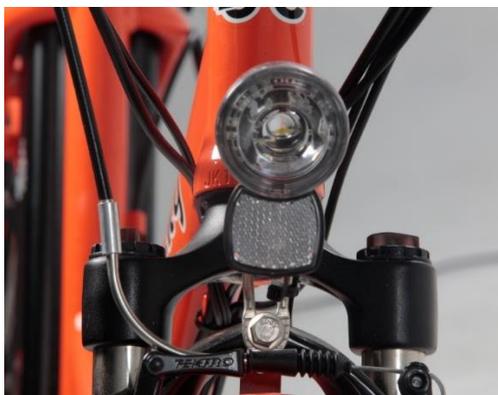


Al finalizar estos sencillos pasos tu Vélocity estará totalmente plegada como se observa a continuación:



2.3 Las luces

Tu Vélocity cuenta con un sistema de luz autónoma en la parte frontal. Esta lo controlarás también mediante el display. Para encenderla debes apretar durante aproximadamente 5 segundos el botón verde "mode". Para apagarla sigue el mismo procedimiento.



2.4 Precauciones

Antes de subirte a tu Vélocity revisa el estado de los frenos así como el de la luz delantera. También revisa la presión de aire en las llantas y de ser necesario échale aire hasta la presión indicada en el neumático.

Recuerda que tu Vélocity es urbana y no es una bicicleta para saltos o carreras ni apta para vías destapadas. Por tu seguridad no realices ningún tipo de recorrido en estas condiciones.

Nota*: Si usas tu Vélocity frecuentemente recomendamos inspecciones el estado del tenedor, del marco y de la suspensión debido a los desgastes normales del uso.

En caso de tener cualquier duda, contáctanos o dirígete a nuestro taller especializado.

2.5 Rutina de Mantenimiento

Frecuencia	Acción
Antes de cada montada	Revisa que la batería esté cargada
	Revisa la presión de las llantas
	Revisa los frenos
Después de cada montada	Recarga la batería
Semanalmente	Lubrica con aceite la cadena
	Revisa los conectores eléctricos
Mensualmente	Revisa que los pedales estén apretados
	Revisa el ajuste del sillín
Cada 6 meses	Reemplazo de las zapatas de los frenos si se requiere
	Engrasar pedales
	Engrasar cadena

3. La Batería

3.1 Instalando la batería

Para remover la batería se debe quitar el sillín. Después de esto, quítale el seguro a la batería con la llave correspondiente y remueve la batería con precaución.

Una vez removida, carga la batería conectándola a su cargador. Recuerda que la luz roja significa que aún falta por cargar mientras que cuando la luz se pone verde ya la carga está ciento por ciento lista.

Cuando vayas a poner la batería nuevamente en su lugar recuerda asegurarla con su llave de seguridad.

3.2 Cargando la batería

La autonomía de la batería está indicada en el display de la parte izquierda de tu manubrio mediante cuatro luces. Cada una de ellas corresponde al 25% de carga. De esta forma, recién cargada la batería debe tener las cuatro luces encendidas lo cual indica que la batería está 100% cargada. Conforme al uso que realices y el trayecto que hagas, la batería va a ir disminuyendo su carga y por ende las luces se irán apagando. Cuando tu batería tenga tan solo una luz de carga es aconsejable cargarla para que no se descargue completamente.

Recuerda igualmente que debes cargar la batería en un ambiente de temperatura normal en una superficie no inflamable lejos de fuentes de calor, humedad o materiales inflamables. La batería no debe estar tampoco cubierta por ningún objeto o material externo.

Pasos	Acciones
1	Apaga la batería
2	Desconecta la batería de tu Vélocity
3	Conecta el cargador a la batería
4	Conecta el cargador a una toma de electricidad
5	El indicador de carga estará en rojo mientras la batería sigue siendo cargada
6	El indicador de carga se pondrá verde cuando la batería esté totalmente cargada
7	Una vez esté cargada, desconéctala.

Recuerda que para una carga completa, partiendo de una batería totalmente descargada, el tiempo promedio es de 4 a 5 horas.

3.3 Autonomía

La autonomía de tu Vélocity oscila entre 20 y 45 kilómetros por carga. Las posibles diferencias en el rango se producen debido a factores que puedan influenciar su poder tales como: nivel de asistencia, topología del terreno, peso del conductor, frecuencia de frenadas y aceleradas, presión de las llantas y elevación de la vía entre otras.

3.4 Instrucciones de seguridad

Si no usas tu Vélocity por un periodo mayor a dos meses, es importante que la guardes en un área libre de humedad en la cual los componentes electrónicos estén protegidos. Igualmente debes asegurarte que la batería en este lapso de tiempo no se encuentre completamente descargada ni completamente cargada sino que tenga entre 2 a 3 luces de carga. Con respecto a ello, recuerda igualmente nunca guardar una batería totalmente descargada pues puede resultar en una avería permanente de su sistema de funcionamiento.

Tu batería está compuesta por componentes electrónicos y compuestos químicos. Por tu seguridad debes siempre seguir estas instrucciones:

Siempre manipúlala con cuidado

No la dejes al alcance de los niños

Nunca la expongas temperaturas extremas

Nunca dejes la batería cargando sin tu cuidado

Solo usa el cargador original que viene con ella

Si la batería presenta alguna falla no la manipules. Dirígete inmediatamente a nuestro taller especializado y pon en conocimiento la situación.

4. Recomendaciones de seguridad y mantenimiento

Siempre usa tu casco de seguridad

La presión de las llantas debe oscilar entre 45 y 60 PSI

Revisa el estado de los frenos antes de empezar tus recorridos

Cuando tengas carga extra, revisa que no haya piezas o hilos sueltos que puedan enredarse en las llantas. Igualmente, recuerda que no debes sobrecargar tu Vélocity con cargas mayores a 10 kilogramos, revisa que no la estés sobrecargando pues esto podrá afectar su desempeño.

Para el apropiado mantenimiento de tu Vélocity recuerda que se requiere de capacidades técnicas especiales en el manejo de ciertas partes y circuitos electrónicos. Por este motivo, no se debe reemplazar o reparar piezas. En cualquier situación, contáctanos y solicita la revisión necesaria.

Cuando desees lavar o limpiar tu Vélocity remueve la batería y recuerda no usar mangueras o lavadoras con fuerte presión.

5. Garantía

Vélocity está comprometida con la excelencia en el proceso de fabricación, ensamble, venta y posventa de cada uno de nuestros productos. Nuestro objetivo es brindar el respaldo y la confianza

que nuestros clientes necesitan. Por ello, nuestra marca te ofrece la mejor calidad en todos sus procesos de producción, lo que se traduce en la garantía Vélocity.

Vélocity te da la garantía original de la marca. Esta te cubre 1 año de garantía del motor, 6 meses de garantía de las baterías y 6 meses de garantía de todo el sistema eléctrico.*

Cuando consideres que una situación presentada en tu Vélocity puede contar con el beneficio de la garantía, debes acercarte al taller de Vélocity portando copia de la factura comercial y/o la tarjeta de propiedad para realizar la solicitud de revisión de garantía. Nuestro personal especializado hará la revisión de la factura, fecha de la misma y también hará revisión de la situación técnica en mención, y tomará la decisión de otorgar o no la garantía. En caso de que se otorgue, se realizará la reparación e instalación de repuestos.

Es importante tener en cuenta que una utilización inadecuada del motor puede causar graves daños en éste y/o acortar la vida útil de la bicicleta eléctrica. Para realizar una buena utilización del motor y poder tener acceso a la garantía, tenga en cuenta las siguientes

5.1 Recomendaciones:

- No sobrecargar la bicicleta eléctrica Vélocity (El máximo peso para un uso adecuado es de 80 kgs).
- No lavar la Bicicleta eléctrica con agua a presión.
- Llevar siempre la bicicleta a los centros de servicio autorizados para cualquier mantenimiento preventivo y/o correctivo.
- No usar la batería en el último nivel de carga.
- Conectar el cargador de la batería a un estabilizador para evitar picos de voltaje.
- En una pendiente si la bicicleta se rueda no acelerar la bicicleta porque el motor o módulo puede dañarse, lo correcto es bajarse de la bicicleta y ayudarlo.
- Para bicicletas plegables tener precaución al plegar la bicicleta y evitar plegar los cables con el marco.
- Colocar la batería con precaución dentro del marco para evitar romper los soportes de tope
- Leer cuidadosamente el manual del usuario.

5.2 Los requisitos para que la garantía sea efectiva:

Vélocity solicita al usuario algunos requisitos de buen mantenimiento y uso de la Bicicleta eléctrica, para poder atender adecuadamente su reclamo.

- Durante el período de garantía, su bicicleta eléctrica Vélocity sólo debe ser atendida por un Centro Técnico Autorizado Vélocity.
- Dar aviso inmediato de la falla notada y dirigirse lo antes posible para la corrección o reparación.
- Mantener su Bicicleta eléctrica Vélocity en buenas condiciones y sin someterla a esfuerzos diferentes a los de su uso normal.
- Usar sólo Repuestos Genuinos Vélocity y abstenerse de usar imitaciones.
- Seguir al pie de la letra las recomendaciones dadas por el fabricante en este manual.

Excepciones a la garantía: naturalmente, existen casos en que no es posible reconocer reclamos debido a que se salen de lo normal, como por ejemplo:

- Bicicletas sometidas a esfuerzos anormales de peso y elevación.
- Bicicletas cuya condición original ha sido alterada.
- Bicicletas usadas para cualquier tipo de competencia.
- Daños causados por accidentes, choques o mal trato.
- Se excluyen de la garantía las partes que sufren desgaste normal como: Pastillas de freno, Llantas, Bombillos, Neumáticos, Rines, Radios, Componentes eléctricos, Amortiguadores, Partes cromadas, espejos, etc. –bicicletas a los que se les haya suprimido o alterado cualquier parte.
- Bicicletas utilizadas para alquiler.
- Bicicletas que por exceso de mugre o pantano hayan sufrido avería.
- Bicicletas con problemas presentados por falta de ajuste en las partes o por falta de mantenimiento.

El riesgo de la compañía solo abarca hasta donde llega esta Garantía y no se hará responsable de daños o incidentes a personas o propietarios.